



## CAUSAS DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA DURANTE EL PASADO 9 DE ENERO EN BAHÍA SOLANO

Gensa informa a la comunidad las causas que provocaron la interrupción generalizada del suministro eléctrico en el corregimiento de El Valle, Bahía Solano, el pasado jueves 9 de enero.

Luego de finalizar los trabajos programados de poda y rocería en la línea de interconexión a 34,5kV, el día jueves 9 de enero, se inició el procedimiento de restablecimiento del servicio. Cuando se cierra el circuito de El Valle, a las 6:02 p. m., se presenta un disparo por cortocircuito en las unidades diésel antes de sincronizar la PCH, lo que causó la salida total del sistema de generación.

A pesar de los intentos por restablecer el servicio, tanto desde las unidades diésel como desde la PCH, no fue posible solucionar de manera inmediata el problema. Ante esta situación se procedió a realizar una inspección a la subestación de El Valle durante la noche, que incluyó las pruebas en diferentes tramos de la red de media tensión. Por las condiciones de oscuridad no fue posible detectar la falla por lo que se tomó la decisión de aislar el circuito y continuar en horas de la mañana del 10 de enero.

La nueva inspección se realizó en compañía con la empresa EPB, durante la cual se encontraron pararrayos quemados tanto en la línea de 13,8kV como en la de 34,5kV, por tanto, se procedió a realizar la logística necesaria para reemplazar los componentes afectados y aislar otros.



Finalizando el día se iniciaron las pruebas, pero nuevamente se presentan fallas en el nivel de tensión 13,8kV originadas en las protecciones de los transformadores ubicados en el sector urbano. Ante esta situación se optó por abrir todos los transformadores y realizar pruebas individuales hasta lograr el restablecimiento del servicio en la mayor parte de la población, en las horas de la noche.

En la actualidad el servicio se encuentra normalizado en su totalidad gracias a la labor conjunta con la empresa EPB.

Gensa agradece la comprensión y reitera que desde el mismo momento en que se presentó la contingencia se iniciaron las labores técnicas pertinentes y se continúa con el monitoreo permanente al sistema de generación.

*vida y energía*  
**sostenible**

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional / Gestión Estratégica de las Comunicaciones  
Correo: [comunicaciones@gensa.com.co](mailto:comunicaciones@gensa.com.co) / Teléfono: 314 828 22 46

**Manizales:** Carrera 23# 65 B - 33 Edificio Centro de Negocios, torre GENSA - **PBX:** (606) 875 6262 - **A.A.** 2325  
**Bogotá D.C.:** Carrera 68 D # 25 - 86 Edificio Centro Comercial y de Negocios Of. 729 - Tel: (601)427 34 97  
**Centro Termoeléctrica de Paipa:** kilómetro 3 vía Paipa - Tunja - [ventanillaunica@gensa.com.co](mailto:ventanillaunica@gensa.com.co)  
Colombia . NIT: 800.194.208 - 9  
[www.gensa.com.co](http://www.gensa.com.co)