



CAUSAS DE LA INTERRUPCIÓN EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA DE AYER EL MARTES EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad de Inírida las causas por las cuales el día de ayer martes 28 de enero, se presentó una suspensión en el servicio de energía.

Para que el operador de red realizara maniobras para el cambio de un transformador de distribución en el Circuito 3, este debió ser abierto y al momento de realizar el cierre se generó una falla interna en uno de los interruptores de la subestación de celdas de 13,2 kV de la Central de Generación Diésel, que conllevó a la salida de la Central y la pérdida de suministro de energía para el Municipio.

El equipo operativo de Gensa trabajó en la identificación técnica de la causa del evento, avanzó en las reparaciones respectivas y logró restablecer el servicio de la siguiente forma:

HORA	CIRCUITO 1:	CIRCUITO 2:	CIRCUITO 3:	CIRCUITO 4:	CIRCUITO 5:
Salida	11:53 a. m.	11:53 a. m.	11:52 a. m.	11:53 a. m.	11:53 a. m.
Restablecimiento	12:01 a. m.	12:02 a. m.	12:04 a. m.	12:04 a. m.	12:41 a. m.



Todas las acciones de restablecimiento del servicio fueron en coordinación con Emelce, operador de red, y con el operador de la Granja Solar.

De antemano Gensa ofrece disculpas por los inconvenientes que esta situación ocasionó, asimismo, resalta las gestiones técnicas realizadas por el personal de planta para normalizar el servicio en el menor tiempo posible.

vida y energía
sostenible

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional / Gestión Estratégica de las Comunicaciones
Correo: comunicaciones@gensa.com.co / Teléfono: 314 828 22 46

Manizales: Carrera 23# 65 B - 33 Edificio Centro de Negocios, torre GENSA - **PBX:** (606) 875 6262 - **A.A.** 2325
Bogotá D.C.: Carrera 68 D # 25 - 86 Edificio Centro Comercial y de Negocios Of. 729 - Tel: (601)427 34 97
Centro Termoeléctrica de Paipa: kilómetro 3 vía Paipa - Tunja - ventanillaunica@gensa.com.co
Colombia . NIT: 800.194.208 - 9
www.gensa.com.co