



INFORMACIÓN SOBRE LA INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA EN EL VALLE LOS DÍAS 24, 25 Y 26 DE ENERO

Gensa informa a la comunidad las causas de los eventos ocurridos los días 24, 25 y 26 de enero, que ocasionaron la interrupción general del servicio de energía en el corregimiento de El Valle, en Bahía Solano.

El viernes 24 de enero, a las 8:14 p. m., se debió interrumpir el servicio de energía en el corregimiento de El Valle al recibir un reporte relacionado con que un sector se encontraba a media luz, de inmediato se iniciaron las validaciones técnicas y se identificó un fusible quemado en una de las fases de la subestación, lo que requirió su reemplazo; posterior a esto, se procede con las maniobras de normalización del servicio, pero desafortunadamente no hubo un resultado satisfactorio dado que en repetidas ocasiones se dispararon las protecciones de la PCH Mutatá.

Dada esta situación, el personal técnico de Gensa realizó las inspecciones y pruebas a diferentes elementos de la subestación sin encontrar la falla. Por seguridad y por la hora del daño se debió postergar la revisión para el día 25 de enero.

Desde la madrugada del sábado se iniciaron las pruebas y en las horas de la tarde se identificó que el transformador de patio con capacidad de 500 kVA, que permite reducir la tensión de 34,5kV a 13,8kV, presentaba un daño interno y una de sus fases estaba en corto, motivo por el cual a las 2:35 p. m. se energizaron las 2 fases que no estaban afectadas, lo que permitió que algunos sectores tuvieran el servicio de energía de manera provisional.



En colaboración con la Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano se procedió a gestionar la logística para reemplazar el transformador; gestiones técnicas que se iniciaron el día domingo 26, a partir de las 6:00 a. m. y que requirieron desconectar y trasladar un transformador de 500 kVA desde la subestación de Ciudad Mutis hasta El Valle.

Para mover y conectar el equipo de 1.000 kVA, en reemplazo del que se retiraba, y posteriormente al traslado por carretera y al ingreso del equipo hasta la subestación, fue posible energizar a las 3:33 p. m. y normalizar el servicio.

Gensa ofrece disculpas por los inconvenientes que esta situación ocasionó, asimismo, agradece la colaboración de la comunidad y de la Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano para la pronta atención y solución de la situación.

vida y energía
sostenible

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional / Gestión Estratégica de las Comunicaciones
Correo: comunicaciones@gensa.com.co / Teléfono: 314 828 22 46

Manizales: Carrera 23# 65 B - 33 Edificio Centro de Negocios, torre GENSA - PBX: (606) 875 6262 - A.A. 2325
Bogotá D.C.: Carrera 68 D # 25 - 86 Edificio Centro Comercial y de Negocios Of. 729 - Tel: (601)427 34 97
Centro Termoeléctrica de Paipa: kilómetro 3 vía Paipa - Tunja - ventanillaunica@gensa.com.co
Colombia . NIT: 800.194.208 - 9
www.gensa.com.co