



Plan **Anticorrupción** y Atención al **Ciudadano**



Informe seguimiento plan anticorrupción y atención al ciudadano

Primer Cuatrimestre de 2025 (enero - abril).

1. OBJETIVO: Evaluar el grado de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el primer cuatrimestre de 2025, identificar avances, alertas tempranas y formular recomendaciones para el fortalecimiento de su implementación, conforme a lo establecido en los artículos 73 y 74 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 124 de 2016.

2. ALCANCE: El presente informe incluyó la evaluación al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de las actividades entre el 1 de enero y el 30 de abril de 2025.

3. METODOLOGIA: La verificación se realizó mediante el análisis documental de los informes entregados por los responsables de cada componente, así como la revisión de evidencias soportes asociadas a las actividades ejecutadas. Se utilizó una matriz de seguimiento para registrar avances, porcentajes de cumplimiento y observaciones.

4. CRITERIOS GENERALES DEL SEGUIMIENTO: Decreto 1081 de 2015, en los artículos 2.1.4.1. y 2.1.4.2. "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República", señalo como metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano el documento denominado "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Versión 2" y la "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción". Sustituido por el decreto 124 de 2016 en los artículos 2.1.4.1-2.1.4.

5. SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC CON CORTE A 30 DE ABRIL DE 2025.

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	Política de Administración de Riesgos	Realizar promoción de la Política y lineamientos de la política de la gestión integral de riesgos	50%	El 21 de enero de 2025 se envió boletín virtual 001 mediante correo de difusión de comunicaciones relacionada con la gestión integral de los riesgos
	Difusión de tips acerca de temas relacionados con el Sistema de control interno, riesgos y componente de fraude y corrupción	Publicación de cuatro (4) Tips, en las comunicaciones internas de la empresa acerca de temas relacionados con el Sistema de control interno, riesgos y componente de fraude y corrupción	25%	El 21 de enero de 2025 se envió boletín virtual 001 mediante correo de difusión de comunicaciones relacionada con la gestión integral de los riesgos
	Publicar la matriz de riesgos de corrupción en la página web	Matriz publicada en la página web de Gensa	100%	La matriz de riesgos de corrupción se encuentra publicada en la página web https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2025/02/politica-de-transparencia.pdf
	Actualizar la matriz de riesgos de fraude y corrupción	Matriz de riesgos de fraude y corrupción actualizada	100%	La matriz de riesgos operacionales de corrupción fue actualizada el 29 de enero de 2025 en su versión 11 y se encuentra publicada en la intragensa y la página web

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	Fortalecimiento de la debida diligencia proveedores en general y aliados en general	Actualización procedimiento de la debida diligencia	10%	El proceso de gestión del control acompañamiento y retroalimentación interna se encuentra elaborando el procedimiento
Rendición de la cuenta	Informe de Sostenibilidad Corporativa vigencia 2024	Elaboración informe de sostenibilidad	100%	Fue compilado por las Direcciones de Asuntos Ambientales y Sociales - Planeación y Gestión organizacional y fue diagramada por Gestión Estratégica de las Comunicaciones
	Publicación del informe de Sostenibilidad 2024	Publicación informe de sostenibilidad en la página de Gensa	100%	Una vez el informe fue aprobado por la Asamblea General de accionistas en el mes de marzo fue publicado en la página web link de consulta: https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2025/04/Informe-Sostenibilidad-Gensa-2024.pdf
	Socialización informe de Sostenibilidad 2024	4 socializaciones a los grupos de interés	10%	La estrategia educativa de socialización se encuentra en elaboración y se desarrollara en el segundo semestre de 2025

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Rendición de la cuenta	Presentación a la asamblea de accionistas informe del cumplimiento del Gobierno Corporativo de Gensa	Elaboración y presentación del informe	100%	El informe fue presentado al Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva y posteriormente a la Asamblea General de accionistas
	Informe cumplimiento Gobierno Corporativo publicado en la página web	Informe Publicado en la página web de Gensa	100%	Informe publicado en el siguiente link: https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2025/04/2024.pdf .
Atención al ciudadano	Fortalecimiento de los canales de atención	Cumplimiento a lo establecido en el manual de procedimiento para la presentación y tramite de denuncias M-002-003 DCI	100%	A la fecha del seguimiento se ha dado cumplimiento al manual de procedimiento establecido por la organización para la presentación y tramite de denuncias; en el periodo a reportar se le dio el tramite a una denuncia
		Informe general relacionado con el trámite que se dan a las denuncias	100%	En el mes de marzo se realizó socialización a la Junta Directiva con los resultados de la auditoria de la denuncia tramitada

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Atención al ciudadano	Respuestas oportunas PQRS	Brindar respuesta a las solicitudes, acogiendo las directrices de la Ley 1755 de 2015	100%	"En el primer trimestre se gestionaron 269 PQRS. El proceso de Ventanilla Única efectúa un seguimiento continuo para asegurar la atención oportuna de las solicitudes."
		Publicación del informe	100%	Se realizó publicación de informe de PQRSDF en la página web, el que se encuentra en el siguiente link https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2025/05/INFORME.pdf
	Fortalecer el sistema de presentación y tramites de denuncias	Socialización del sistema de presentación y tramites de denuncias	25%	Se encuentra en elaboración la estrategia para la socialización del sistema de presentación y tramites de denuncias que se ejecutara en el segundo semestre de 2025
	Actualización Página Web	Matriz de seguimiento contenidos página web	30%	Se realizo seguimiento por parte de Gobierno Corporativo en el mes de febrero de los contenidos de la página web

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
<p>Transparencia y acceso a la información</p>	<p>Publicar la información de gestión contractual en el SECOP II conforme al régimen especial de contratación</p>	<p>Realizar publicación de las actuaciones contractuales que resulten aplicables en el Sistema Electrónico de Contratación Pública -SECOP II bajo el módulo "Régimen Especial" sin Oferta</p>	<p>100%</p>	<p>"El Plan Anual de Adquisiciones (PAA) vigencia 2025 fue publicado en la página web de GENSA antes del 31 de enero de 2025 https://gensa.com.co/home/transparencia/contratacion/plan-de-adquisiciones/</p> <p>Así mismo, a través del link "Conoce más de PAA-SECOP II" que se encuentra en la página Web institucional se puede observar la última modificación (Versión vigente) del Plan Anual de Adquisiciones (PAA-2025). https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanManagementPublic/Index?currentLanguage=en&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE</p>
	<p>Publicar el Plan Anual de Adquisiciones y sus modificaciones en el SECOP II, y a través del enlace en la página Web institucional</p>	<p>Gestionar la publicación y ajustes al Plan Anual de Adquisiciones, tanto en SECOP II como en la Página web</p>	<p>100%</p>	<p>"El Plan Anual de Adquisiciones (PAA) vigencia 2025 fue publicado en la página web de GENSA antes del 31 de enero de 2025 Como resultado de la verificación realizada con corte al 30 de abril, se constató la suscripción de 145 órdenes contractuales y 7 contratos, los cuales están debidamente publicados en el SECEOP II</p>

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Transparencia y acceso a la información	Fortalecer el programa de gestión documental del Gensa	Elaboración de tablas de valoración documental	40%	<p>Durante el periodo reportado, se llevó a cabo el inventario documental de la organización y se dio inicio a la recopilación de información relacionada con la estructura orgánica, funciones y procesos institucionales.</p> <p>Asimismo, se realizaron entrevistas con los líderes de los diferentes procesos, con el propósito de seleccionar, de manera conjunta, los documentos que serán dados de baja y aquellos que deberán ser transferidos a los archivos históricos, determinando en cada caso el tiempo de permanencia y la disposición final de los documentos</p>
		Aprobación de tablas de valoración documental	0%	El desarrollo de esta actividad depende de la previa elaboración de las Tablas de Valoración Documental y su correspondiente revisión y aprobación por parte del Archivo General de la Nación, conforme a la normativa archivística vigente y aplicable a la organización
Iniciativas adicionales	Revisión de la política de transparencia	Presentación al comité de Gobierno Corporativo, Talento Humano y Sostenibilidad y aprobación de la política	80%	El Programa de Transparencia se encuentra en estado de borrador y está pendiente de revisión y aprobación por parte de la Alta Dirección
		Publicación en la página web	0%	Actividad programada para el segundo trimestre del año
		Socialización mediante boletín interno de la política de transparencia	0%	Actividad programada para el segundo trimestre del año

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

Vigencia	01 de enero al 30 de abril de 2025		Fecha de seguimiento	Mayo de 2025
Componente	Subcomponente	Actividad	% avance	Observaciones DCI
Iniciativas adicionales	Protección de los Derechos Humanos	Socialización resultados proceso de Debida Diligencia 2023	10%	La estrategia de socialización se encuentra en elaboración y se desarrollara en el segundo semestre de 2025
		Desarrollo de la debida diligencia en Derechos Humanos	0%	Actividad programada para el segundo semestre de 2025
		Desarrollo de proceso socioeducativo con Colaboradores y Proveedores frente a la protección de Derechos Humanos	10%	La estrategia socioeducativa se encuentra en elaboración y se desarrollara en el segundo semestre de 2025

6. CONCLUSIONES:

Como resultado de la verificación del cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano correspondiente al primer cuatrimestre de 2025, se evidenció un avance en 22 de las 26 actividades establecidas, lo que representa un cumplimiento general del 58% de las acciones planeadas.

El análisis por componente muestra los siguientes niveles de avance:

Competente	Nro. actividades planeadas	% avance
Gestión integral de riesgos de corrupción	5	57%
Rendición de la cuenta	5	82%
Atención al ciudadano	6	76%
Transparencia y acceso a la información	4	60%
Iniciativas adicionales	6	15%
Total, de actividades	26	53%

Es importante señalar que las 4 actividades que no presentan avance se encuentran programadas para ejecución en el segundo semestre de 2025, por lo tanto, su cumplimiento será evaluado en el próximo periodo de seguimiento.

7. RECOMENDACIONES:

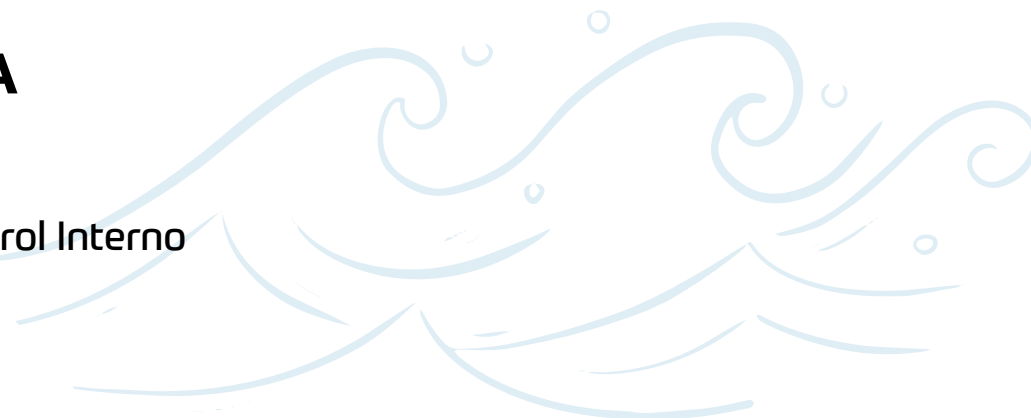
Se recomienda a los responsables de cada componente reforzar el seguimiento a las actividades con menor porcentaje de avance, especialmente aquellas incluidas en el componente de iniciativas adicionales, a fin de asegurar el cumplimiento oportuno de las metas establecidas para el cierre de la vigencia. Igualmente, se sugiere actualizar los cronogramas de ejecución y realizar ajustes si se identifican riesgos que puedan afectar el cumplimiento total del plan.

Atentamente,

FABIO ANDRÉS GARCÍA BEDOYA

Director de Control Interno

Elaboró: Daniela Gil Jaramillo/ Profesional Control Interno



Primer seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2025
Gestión Energética S.A E.S. P - Gensa

